

LIBRO DE RECLAMACIONES				HOJA DE RECLAMACIÓN			
FECHA				No. _____			
KALLPA SECURITIES SOCIEDAD AGENTE DE BOLSA S.A.				RUC 20492942121			
Av. La Encalada 1388 Oficina 802, Santiago de Surco, Lima, Perú							
1. IDENTIFICACION DEL CONSUMIDOR RECLAMANTE							
NOMBRE:							
DOMICILIO							
DNI / CE:				TELEFONO / EMAIL:			
PADRE O MADRE:							
2. IDENTIFICACIÓN DEL BIEN CONTRATADO							
PRODUCTO		MONTO RECLAMADO:					
SERVICIO		DESCRIPCIÓN:					
3. DETALLE DE LA RECLAMACIÓN Y PEDIDO DEL CONSUMIDOR				RECLAMO <sup>1</sup>		QUEJA <sup>2</sup>	
DETALLE:							
PEDIDO:				FIRMA DEL CONSUMIDOR			
4. OBSERVACIONES Y ACCIONES ADOPTADAS POR EL PROVEEDOR							
FECHA DE COMUNICACIÓN DE LA RESPUESTA:				FIRMA DEL PROVEEDOR			
<sup>1</sup> RECLAMO. Disconformidad relacionada a los productos o servicios				<sup>2</sup> QUEJA: Disconformidad no relacionada a los productos o servicios, o malestar o descontento respecto a la atención al público.			
Destinatario ( consumidor, proveedor o INDECOPI según corresponda)							